

INTRODUZIONE

Big Band Evolution è la soluzione, completa e modulare, basata su collegamento simmetrico in tecnologia Hiperlan, che permette un collegamento permanente ad Internet e una trasmissione dati ad alta velocità, senza interferire con le normali conversazioni telefoniche. Scegliendo l'opzione di telefonia, a partire dall'attivazione di "Big Band Evolution opzione Voce", non sarà più necessario pagare il canone a Telecom Italia per le linee sottoposte alla procedura di number portability, pur mantenendo i propri numeri telefonici.

Questa offerta è disponibile nei Comuni coperti dalla rete ACANTHO in tecnologia Hiperlan.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Il Servizio base comprende, come da prospetto, il collegamento ad Internet prescelto. E' inoltre possibile aggiungere il numero di linee telefoniche richieste dal Cliente. Il canone mensile del Servizio è calcolato proporzionalmente ai giorni di effettiva erogazione del servizio e comprende l'apparato di terminazione (CPE). In sede di prima attivazione del servizio è gratuita, se il Cliente richiede la Portabilità del Numero e/o numeri geografici su rete ACANTHO.

Profilo	Numero caselle mailbox	Spazio mailbox	Ore Internet	Velocità upload e download	MCR	Contributo ATTIVAZIONE	Contributo INSTALLAZIONE ANTENNA Utente	Contributo MENSILE
big band Evolution Entry *	1	50 MB	ILLIMITATE	Fino 2 Mbps	Best Effort	€ 50.00 IVA inclusa	€ 100.00 IVA inclusa	€ 29.90 IVA inclusa
big band Evolution Family	1	50 MB	ILLIMITATE	Fino 3 Mbps	256 kbps	€ 50.00 IVA inclusa	€ 120.00 IVA inclusa	€ 39.90 IVA inclusa
big band Evolution Basic Business*	1	50 MB	ILLIMITATE	Fino 2 Mbps	Best Effort	€ 41,66 IVA esclusa	€ 100.00 IVA esclusa	€ 50.00 IVA esclusa
big band Evolution Micro Business	1	50 MB	ILLIMITATE	Fino 3 Mbps	512 kbps	€ 41,66 IVA esclusa	€ 100.00 IVA esclusa	€ 60.00 IVA esclusa

*I profili Evolution Entry e Basic Business non supportano linee telefoniche.

La cpe, fornita in comodato gratuito, è wired per i servizi Entry e Basic Business, mentre è wireless solo per i servizi Family e Microbusiness.

Profili Voce	Numero linee telefoniche	Tipologia	Contributo attivazione	Contributo mensile per linee telefoniche	Caratteristiche
Evolution Family 1 linea	1	Pots	-	€ 3.00 IVA inclusa	Tutte le chiamate sono tariffate a consumo
Evolution Family 2 linee	2	Pots	-	€ 6.00 IVA inclusa	Tutte le chiamate sono tariffate a consumo
Evolution Family Plus 1 linea	1	Pots	-	€ 5.00 IVA inclusa	Tutte le telefonate locali e nazionali incluse, illimitate, senza vincoli di durata e senza scatto alla risposta
Evolution Family Plus 2 linee	2	Pots	-	€ 10.00 IVA inclusa	Tutte le telefonate locali e nazionali incluse, illimitate, senza vincoli di durata e senza scatto alla risposta
Evolution Microbusiness 1 linea	1	Pots	-	€ 2.50 IVA esclusa	Tutte le chiamate sono tariffate a consumo
Evolution Microbusiness 2 linee	2	Pots	-	€ 5.00 IVA esclusa	Tutte le chiamate sono tariffate a consumo
Evolution Microbusiness Plus 1 linea	1	Pots	-	€ 10.00 IVA esclusa	Tutte le telefonate locali e nazionali incluse, illimitate, senza vincoli di durata e senza scatto alla risposta
Evolution Microbusiness Plus 2 linee*	2	Pots	-	€ 20.00 IVA esclusa	Tutte le telefonate locali e nazionali incluse, illimitate, senza vincoli di durata e senza scatto alla risposta

Nota: il Profilo Plus si può applicare solo a entrambe le linee. Non è possibile richiedere profilo Plus per una linea e lasciare l'altra a consumo.

Prezzi Servizi Opzionali

Servizi Opzionali	Contributo ATTIVAZIONE	Contributo MENSILE
Utilizzo cestello esterno	€ IVA esclusa (€ 150.00 IVA esclusa)	-
numero aggiuntivo (solo geografico ACANTHO) se non contestuale all'attivazione del servizio	€ 50,00 IVA inclusa (€ 41.66 IVA esclusa)	Come da nuovo profilo voce prescelto
5 mailbox aggiuntive da 50 MB o spazio mailbox addizionale (per 1 lotto da 250 MB)	-	€ 6.00 IVA inclusa (€ 5.00 IVA esclusa)
registrazione e mantenimento dominio ".it", ".com", ".net", ".org", ".eu"	-	€ 3.00 IVA inclusa (€ 2.50 IVA esclusa)
Router wireless per connessioni Internet (solo per profili Entry e Basic Business)	-	€ 3.00 IVA inclusa (€ 2.50 IVA esclusa)
N.1 singolo indirizzo IP statico	-	€ 3.00 IVA inclusa (€ 2.50 IVA esclusa)
1 lotto da n. 4 indirizzi IP statici	-	€ 8.40 IVA inclusa (€ 7.00 IVA esclusa)
1 lotto da n. 8 indirizzi IP statici	-	€ 15.00 IVA inclusa (€ 12.50 IVA esclusa)
1 lotto da n. 16 indirizzi IP statici	-	€ 30.00 IVA inclusa (€ 25.00 IVA esclusa)
1 lotto da n. 32 indirizzi IP statici	-	€ 60.00 IVA inclusa (€ 50.00 IVA esclusa)
Software stop pedofilia/pornografia (funziona solo con almeno 1 IP Statico – solo per Contratti Residenziali)	-	€ 1.50 IVA inclusa (€ 1.25 IVA esclusa)
Faxm@il Family	€ 12.00 IVA inclusa	€ 3.00 IVA inclusa
Faxm@il Business	€ 10.00 IVA esclusa	€ 10.00 IVA esclusa
Migrazione da un profilo family ad un altro profilo family	€ 50.00 IVA inclusa	-
Migrazione da un profilo microbusiness ad un altro profilo microbusiness	€ 50.00 IVA esclusa	-

SERVIZI INTERNET

Il servizio Internet si basa su ponte radio in tecnologia HiperLAN, che permette di raggiungere, sia in upload che in download, velocità fino a 3 Mbps ed una banda minima garantita pari a 512kbps, con una connessione permanente indipendente dal servizio telefonico. Il collegamento Internet è di tipo always-on, quindi sempre attivo, senza interferire con il servizio voce. Il traffico Internet è illimitato.

Servizi Internet a valore aggiunto

Sono compresi nel pacchetto:

- casella mailbox: il Cliente può disporre di 1 casella mailbox dello spazio di 50 Mbyte che vengono attivate sotto il dominio "acantho.it" con indirizzo di tipo:.....@acantho.it;
- antivirus ed antispam gratuito sulle suddette caselle mailbox di tipo:.....@acantho.it

Servizi internet opzionali

Le condizioni economiche per tutti i servizi Internet opzionali sono riportate nell'apposita sezione del presente documento:

- registrazione/trasferimento e mantenimento di un dominio di 2° livello: è possibile richiedere la registrazione o il trasferimento ed il mantenimento di un dominio di 2° livello. Il Cliente, che registra o trasferisce un proprio dominio a ACANTHO S.p.A., scegliendo il servizio opzionale, può anche richiedere spazio mailbox aggiuntivo a pagamento. Le caselle saranno configurate sul dominio del cliente. ACANTHO inoltrerà alla Registration Authority competente, per conto del Cliente, la richiesta di registrazione o il trasferimento del dominio di 2° livello prescelto, configurandosi come maintainer per tutta la durata del contratto;
- spazio mailbox addizionale: il Cliente può richiedere spazio mailbox aggiuntivo, sia per ampliare la capacità dello spazio compreso nel servizio, sia per creare mailbox aggiuntive. Lo spazio mailbox addizionale è acquistabile in lotti da 250 Mbyte (pari al massimo a 5 caselle da 50 Mbyte);
- indirizzo IP statico: ACANTHO S.p.A., a richiesta, può fornire indirizzi IP statici in lotti;
- Faxm@il: ACANTHO S.p.A., a richiesta, può fornire un servizio di fax server che consente di ricevere e spedire fax tramite la propria casella mailbox.

SERVIZI VOCE

Il Cliente può richiedere, a seconda del profilo scelto, le linee telefoniche fino ad un massimo di due. Il Cliente può mantenere i vecchi numeri telefonici (Portabilità Numerazioni) o può richiedere nuovi numeri geografici a ACANTHO. Si precisa che i profili Big Band Evolution Entry e Big Band Evolution Basic Business non supportano linee telefoniche.

Servizi Voce supplementari gratuiti

- visualizzazione del numero chiamante. Per richiedere i servizi supplementari occorre contattare, dopo l'attivazione del Servizio, il Servizio Clienti al numero verde: 800-895.000 (la chiamata è gratuita da rete fissa).

Servizi Voce opzionali

Le condizioni economiche per tutti i servizi Voce opzionali sono riportate nell'apposita sezione del presente documento:

E' possibile installare linee telefoniche aggiuntive anche in un momento successivo alla sottoscrizione del primo contratto. In tal caso il contratto sarà aggiornato alle nuove linee richieste, con il pagamento di una nuova attivazione e del contributo mensile pari al nuovo profilo corrispondente.

versione 2.0 del 16062010

Si ricorda che scegliendo ACANTHO S.p.A. come operatore unico non sarà possibile effettuare chiamate con altri operatori né con la preselezione automatica, né con il codice operatore.

Il traffico telefonico, ove previsto, è fatturato sugli effettivi secondi di conversazione, in base alla direttrice di traffico e con nessun addebito minimo a chiamata.

Le chiamate tra clienti ACANTHO sono gratuite.

Prezzi in centesimi di euro, IVA inclusa per Clientela Residenziale Versione Profili a Consumo

tipo di chiamata	scatto alla risposta	fascia INTERA (a)	fascia RIDOTTA (b)
clienti big band e clienti ACANTHO	Gratis	Gratis	Gratis
locali *	7.87 cent/€	1.40 cent/€	0.80 cent/€
nazionali **	7.87 cent/€	9.00 cent/€	2.90 cent/€
cellulari	15.00 cent/€	19.00 cent/€	19.00 cent/€

Prezzi in centesimi di euro, IVA inclusa per Clientela Residenziale Versione Profili Plus

tipo di chiamata	scatto alla risposta	fascia INTERA (a)	fascia RIDOTTA (b)
clienti big band e clienti ACANTHO	Gratis	Gratis	Gratis
locali *	Gratis	Gratis	Gratis
nazionali **	Gratis	Gratis	Gratis
cellulari	15.00 cent/€	19.00 cent/€	19.00 cent/€

* per chiamate "locali" si intendono le chiamate effettuate verso aree aventi lo stesso prefisso

**per chiamate "nazionali" si intendono le chiamate effettuate verso distretti telefonici aventi prefisso diverso.

Le chiamate verso numerazioni di emergenza (es. 113), di pubblica utilità e numeri verdi (800; 803) sono gratuite.

Prezzi in centesimi di euro, IVA inclusa per Clientela Residenziale (validi per tutti i profili)

chiamate internazionali (zona)	destinazione	scatto alla risposta	fascia INTERA(a)/RIDOTTA (b)
<i>verde</i>	Eurolandia estesa e America del nord	15.48 cent/€	15.48 cent/€
<i>gialla</i>	Europa dell'est	15.48 cent/€	27.24 cent/€
<i>arancione</i>	Africa del nord	15.48 cent/€	34.08 cent/€
<i>rosa</i>	Esterno Oriente	15.48 cent/€	58.92 cent/€
<i>viola</i>	Sud America	15.48 cent/€	58.92 cent/€
<i>lilla</i>	Africa e Medio Oriente	15.48 cent/€	120.84 cent/€
<i>rosso</i>	Resto del Mondo	15.48 cent/€	120.85 cent/€
<i>celeste</i>	cellulari Europa	15.48 cent/€	40.45 cent/€
<i>azzurro</i>	cellulari Mondo	15.48 cent/€	108.48 cent/€
<i>blu</i>	satellitari	15.48 cent/€	744.00 cent/€

Per il traffico telefonico relativo al mercato Affari sono di seguito riportati i prezzi espressi in centesimi di euro, IVA esclusa

Prezzi in centesimi di euro, IVA esclusa per Clientela Affari

tipo di chiamata	scatto alla risposta	fascia unica
Clienti ACANTHO in accesso diretto	Gratis	Gratis
locali *	Gratis	1.15 cent/€
nazionali **	Gratis	3.00 cent/€
cellulari	Gratis	16.00 cent/€

* per chiamate "locali" si intendono le chiamate effettuate verso aree aventi lo stesso prefisso

**per chiamate "nazionali" si intendono le chiamate effettuate verso distretti telefonici aventi prefisso diverso.

Le chiamate verso numerazioni di emergenza (es. 113), di pubblica utilità e numeri verdi (800; 803) sono gratuite.

Nota. L'opzione Microbusiness Plus include tutte le telefonate locali e nazionali illimitate, senza vincoli di durata e senza scatto alla risposta.

Prezzi in centesimi di euro, IVA inclusa per Clientela Affari

chiamate internazionali (zona)	destinazione	scatto alla risposta	fascia unica
<i>verde</i>	Eurolandia estesa e America del nord	Gratis	4,90 cent/€
<i>gialla</i>	Europa dell'est	Gratis	19,90 cent/€
<i>arancione</i>	Africa del nord	Gratis	26,00 cent/€
<i>rosa</i>	Esterno Oriente	Gratis	25,00 cent/€
<i>viola</i>	Sud America	Gratis	29,15 cent/€
<i>lilla</i>	Africa e Medio Oriente	Gratis	48,80 cent/€
<i>rosso</i>	Resto del Mondo	Gratis	100,00 cent/€
<i>celeste</i>	cellulari Europa	Gratis	34,85 cent/€
<i>azzurro</i>	cellulari Mondo	Gratis	60,00 cent/€
<i>blu</i>	Satellitari e NNG internazionali	Gratis	620,00 cent/€

versione 2.0 del 16062010

zona *verde*: Alaska, Andorra, Austria, Azzorre, Baleari, Belgio, Canada, Canarie, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Gran Bretagna, Grecia, Hawaii, Irlanda, Lussemburgo, Madeira, Olanda, Norvegia, Portogallo, Spagna, Stati Uniti d'America, Svezia, Svizzera.

zona *gialla*: Albania, Armenia, Azerbaijan, Bielorussia, Bosnia-Herzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Estonia, Isole Faroe, Georgia, Gibilterra, Groenlandia, Islanda, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Macedonia, Malta, Moldavia, Polonia, Principato di Monaco, Repubblica Ceca, Romania, Russia, Serbia Montenegro, Slovacchia, Slovenia, Ucraina, Ungheria.

zona *arancione*: Algeria, Egitto, Israele, Libia, Marocco, Tunisia, Turchia.

zona *rosa*: Australia, Cina, Filippine, Giappone, Hong Kong, India, Indonesia, Malaysia, Nuova Zelanda, Singapore, Tailandia, Taiwan.

zona *viola*: Argentina, Bahamas, Belize, Bolivia, Brasile, Cile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Falkland, Giamaica, Guantanamo, Guatemala, Guiana, Guyana Francese, Haiti, Honduras, Messico, Nicaragua, Panama, Paraguay, Perù, Porto Rico, Repubblica Dominicana, Uruguay, Venezuela.

zona *lilla*: Angola, Arabia Saudita, Bahrein, Benin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Camerun, Capo Verde, Ciad, Comore, Congo, Costa d'Avorio, Emirati Arabi Uniti, Eritrea, Etiopia, Gabon, Gambia, Ghana, Gibuti, Giordania, Guinea, Guinea Bissau, Guinea Equatoriale, Iran, Iraq, Kenya, Kuwait, Lesotho, Liberia, Madagascar, Malawi, Mali, Mauritania, Mozambico, Namibia, Niger, Nigeria, Oman, Qatar, Repubblica Centro Africana, Ruanda, Senegal, Sierra Leone, Somalia, Sud Africa, Sudan, Swaziland, Tanzania, Togo, Uganda, Yemen, Zaire, Zambia, Zimbabwe, Zanzibar.

zona *rossa*: resto del mondo, Cuba, Repubblica Dominicana, Groenlandia, Libano, Siria, Suriname, Turkmenistan.

L'elenco delle numerazioni non geografiche (899 e 892 ecc), a cui è possibile accedere tramite la rete ACANTHO, è disponibile all'indirizzo www.acantho.com

CONDIZIONI DI FORNITURA, MODALITA' TECNICHE E ASSISTENZA

Il Servizio viene erogato sulla rete HiperLAN di ACANTHO laddove presente. Il Servizio viene di norma attivato:

- per la componente Internet e Voce con Numero Geografico ACANTHO di nuova assegnazione, entro 60 giorni;
- per la componente Voce entro 90 giorni se richiesta la prestazione di Number Portability del numero telefonico.

Il periodo di attivazione deve essere considerato a partire dalla sottoscrizione del Modulo di Adesione e delle Condizioni Generali di Contratto, salvo impedimenti tecnici, riscontrabili solo in fase di attivazione e che saranno segnalati al Cliente.

Per l'attivazione del Servizio base è previsto l'impiego di un ponte radio. Presso il domicilio del Cliente viene installata un'antenna che deve avere visibilità ottica con la "base station" di ACANTHO S.p.A. L'antenna radio per l'accesso alla rete HiperLAN lato Cliente può essere montata sulla palificazione esistente o presso altro luogo idoneo alla funzionalità del servizio nel domicilio del Cliente e deve essere obbligatoriamente installata da un tecnico certificato ACANTHO. All'interno della sede di installazione viene consegnato un cavo di rete con connettore RJ45 ed una CPE (dispositivo di accesso) variabile a seconda del profilo sottoscritto.

Nel costo di attivazione e d'installazione sono comprese le seguenti attività:

- **il montaggio antenna su un palo già esistente su tetto o balcone. Nel caso non si possa salire sul tetto tramite un passaggio interno dell'edificio, si rende indispensabile l'utilizzo di un cestello esterno con il costo aggiuntivo, una tantum, di 150,00 euro iva esclusa.**
- **la posa del cavo fino ad un massimo di 20 mt e 2 ore di lavoro,**
- **allacciamento e configurazione della CPE.**

Eventuali lavori extra (per esempio: montaggio nuova palificazione, cablaggio extra, configurazione di PC ecc) devono essere valutati e pagati a parte dal cliente stesso all'installatore o effettuati a cura del Cliente presso installatori di sua fiducia.

Si specifica che le frequenze in uso sono "non licenziate" e pertanto, ancorché altamente improbabile, si potrebbero verificare problemi di interferenza con altri eventuali operatori che operano nella stessa zona sulla medesima frequenza, con possibili disturbi nell'erogazione del Servizio. ACANTHO si impegna, nel caso insorgessero, a mettere in atto tutte le azioni opportune e necessarie per risolvere tali inconvenienti.

Come CPE viene utilizzato un router Cisco o apparato equivalente in relazione alle caratteristiche del servizio sottoscritto. La CPE per il servizio voce, include già le funzionalità di routing e presenta, oltre alle schede per le linee telefoniche richieste, anche il router per il collegamento di una LAN. Eventuali lavori extra, quali la configurazione del PC ed interventi sulla rete telefonica/dati del Cliente, saranno a carico del Cliente stesso.

Per ciascuna linea telefonica deve essere specificato se è richiesta l'attribuzione di un nuovo numero geografico ACANTHO o il trasferimento di un numero già utilizzato su linea Telecom Italia. In quest'ultimo caso, il Cliente deve specificare esattamente i numeri di cui richiede il trasferimento e la tipologia di linea richiesta (POTS o ISDN), come riportato nella bolletta di Telecom Italia.

Per l'attivazione del servizio di NP (Number Portability) è necessario che il titolare del contratto con ACANTHO sia l'intestatario della/e linea/e di Telecom Italia. Se il Cliente richiede linee telefoniche aggiuntive, la loro installazione a cura di personale tecnico specializzato è un servizio a pagamento.

Il Cliente verrà avvertito telefonicamente da ACANTHO al fine di fissare un' appuntamento per il montaggio a domicilio dell'antenna e dell'apparato di terminazione CPE da parte di ACANTHO S.p.A. Nel caso il Cliente non sia reperibile dai tecnici ACANTHO nel giorno e nell'ora prestabiliti, senza aver preventivamente avvisato ACANTHO almeno un giorno lavorativo prima dell'appuntamento, il Cliente sarà tenuto al versamento a favore di ACANTHO S.p.A. di una penale pari ad € 100 IVA esclusa.

Il Cliente potrà richiedere, a pagamento, la modifica/aggiunta di determinate caratteristiche o configurazioni dei parametri associati al Servizio. Tale richiesta dovrà pervenire in forma scritta al Servizio Clienti e al responsabile commerciale ACANTHO. Tutte le altre variazioni di nome, di sede, indirizzo, etc. dovranno essere comunicate/richieste dal Cliente secondo quanto specificato nelle condizioni del Contratto. Le modalità ed i tempi previsti per attivare le modifiche/aggiunte verranno comunicate al momento della richiesta.

La durata contrattuale del Servizio è a tempo indeterminato a decorrere dalla data di attivazione del Servizio, fatta salva la volontà di recesso del Cliente, con un preavviso di 30 giorni, come da condizioni generali di contratto. La fatturazione dei contributi di attivazione e del canone mensile sarà eseguita da parte di ACANTHO a partire dalla data di attivazione del Servizio dati, che corrisponde alla data di installazione dell'antenna a casa del Cliente.

La fatturazione del solo Servizio voce, ove richiesto, essendo a consumo, inizierà dopo la prima telefonata effettuata. La fatturazione dei canoni ricorrenti per l'utilizzo del Servizio sarà eseguita da parte di ACANTHO su base mensile anticipata, mentre gli eventuali importi per i servizi a consumo (traffico) sono a consuntivo.

La fattura comprende le seguenti informazioni:

- i riferimenti del Cliente ed il riepilogo dell'importo totale da pagare unitamente alle modalità di pagamento;
- il dettaglio degli importi, per il servizio base e per i servizi opzionali suddivisi per tipologia (contributi, canoni, etc.).

La documentazione di dettaglio del traffico telefonico sarà resa disponibile oscurando le tre cifre finali delle numerazioni chiamate, a norma di legge. Fattura e dettaglio del traffico saranno messi a disposizione via web. Il Cliente potrà consultare la propria fattura via web, collegandosi all'indirizzo <http://fattureonline.acantho.com>. Il Cliente dovrà inserire una user name che corrisponde al codice cliente (composto da 10 cifre) e una password che e saranno comunicati da ACANTHO.

Il pagamento potrà essere effettuato:

- a mezzo Addebito Diretto in Conto (RID) a 30 gg. data fattura o con Bonifico Bancario.

Il Servizio Clienti è l'interfaccia di ACANTHO verso la Clientela e fornisce un supporto completo e gratuito per:

- installazione/sospensione/ modifica/cessazione del Servizio
- gestione guasti
- accettazione e gestione reclami
- informazioni di carattere generale

Per assistenza su attivazione e configurazione del Servizio e per informazioni generali e anche guasti, è a disposizione il Servizio Clienti, dalle ore 08.00 alle ore 19.00, dal lunedì al venerdì dei giorni feriali, il sabato dalle 09.00 alle 14.00, chiamando il numero verde 800-895000 (la chiamata è gratuita da rete fissa). Per la segnalazione di guasti è possibile contattare, 24 ore al giorno, 365 giorni l'anno, l'Assistenza Clienti on line alla pagina: <http://www.acantho.com/contatti/>